

## Terms of use

PLEASE READ THIS TERMS OF USE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE USING / DOWNLOADING THE "evway" APPLICATION.

By downloading, accessing and/or using this mobile application (the "Application") owned by ROUTE220 Srl - Italy ("ROUTE220") you confirm that you have read, understand and agree to be bound by all of the terms and conditions as set forth in this Terms of Use Agreement ("Agreement"). ROUTE220's Disclosure and Disclaimer and Mobile Application Privacy Statement are subject to and incorporated by reference into this Agreement (collectively, the "Mobile Application Documentation").

ROUTE220 may change the terms of the Agreement at any time and without notice, effective upon the posting of the revised Agreement. Your continued use of the Application shall be considered your acceptance of the revised Agreement. You must have the most current version of the Application to ensure that it is working properly. It is your responsibility to periodically check the Application and/or our website at [www.evway.net](http://www.evway.net), to determine if you have the most current version of the Application. If you do not agree to this Agreement, please do not download the Application or delete it from your mobile device.

### No Warranties

The Application is provided subject to all of the terms set forth in the Mobile Application Documentation. ROUTE220 does not warrant that:

- (i) its Application will be constantly available, or available at all;
- (ii) that the information in this Application is complete, true, accurate, or
- (iii) your opt-out choices will be successfully executed in all cases. ROUTE220 does not warrant that the Application is free of defects or errors.

### Limitations of Liability and Indemnification

THE DOWNLOADING AND/OR USE OF THE APPLICATION IS ENTIRELY AT YOUR OWN RISK AND IN NO EVENT SHALL ROUTE220 BE LIABLE (WHETHER UNDER THE LAW OF

## Condizioni d'uso

LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTO CONTRATTO DI CONDIZIONI D'USO PRIMA DI SCARICARE / UTILIZZARE L'APPLICAZIONE "evway".

Scaricando, accedendo e/o utilizzando questa applicazione mobile (di seguito l'"Applicazione") di proprietà di ROUTE220 Srl - Italia ("ROUTE220") confermi di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato da tutti i termini e le condizioni come stabilito nel presente Accordo sui termini di utilizzo ("Accordo"). Le Norme di Divulgazione e dichiarazione di non responsabilità e Dichiarazione sulla privacy delle applicazioni mobili di ROUTE220 sono soggette e incluse come riferimento nel presente Accordo (collettivamente, la "Documentazione dell'Applicazione Mobile").

ROUTE220 può modificare i termini del Contratto in qualsiasi momento e senza avviso, con effetto dalla pubblicazione dell'Accordo modificato. Il tuo uso continuato dell'applicazione deve essere considerato quale accettazione delle modifiche. È necessario disporre della versione più recente dell'applicazione per assicurarsi che funzioni correttamente. È tua responsabilità controllare periodicamente l'Applicazione e/o il nostro sito Web all'indirizzo [www.evway.net](http://www.evway.net), per determinare se disponi della versione più recente dell'applicazione. Se non accetti questo Accordo, non scaricare l'applicazione o eliminala dal tuo dispositivo mobile.

### Nessuna garanzia

L'Applicazione viene fornita in conformità a tutti i termini stabiliti nella Documentazione dell'Applicazione Mobile. ROUTE220 non garantisce che:

- (i) la sua Applicazione sarà costantemente disponibile o disponibile per tutti;
- (ii) che le informazioni contenute in questa Applicazione siano complete, vere, accurate o
- (iii) che le tue scelte di rinuncia verranno eseguite con successo in tutti i casi. ROUTE220 non garantisce che l'applicazione sia priva di difetti o errori.

### Limitazioni di responsabilità e indennizzo

IL DOWNLOAD E/O L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE SONO INTERAMENTE A TUO RISCHIO. IN NESSUN CASO ROUTE220 SARÀ RESPONSABILE (SOTTO LA LEGGE DI

CONTRACTS, TORTS OR OTHERWISE) FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ANY OTHER MONETARY OR OTHER DAMAGES, FEES, FINES, PENALTIES OR LIABILITIES (COLLECTIVELY "DAMAGES") WHATSOEVER ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS APPLICATION. YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR DISSATISFACTION WITH THE APPLICATION IS TO STOP USING THE APPLICATION. YOU AGREE TO DEFEND, INDEMNIFY AND HOLD ROUTE220, AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, REPRESENTATIVES AND AGENTS HARMLESS FROM AND AGAINST ANY CLAIMS, ACTIONS, DEMANDS, LIABILITIES, JUDGMENTS, AND SETTLEMENTS, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, REASONABLE LEGAL FEES RESULTING FROM OR ALLEGED TO RESULT FROM YOUR USE OF THIS APPLICATION.

#### **Unenforceable Provisions**

If any provision of this Agreement is, or is found to be, unenforceable under applicable law, that will not affect the enforceability of the other provisions of this Agreement.

#### **Ownership of Intellectual Property and Limited License**

All intellectual property to this Application, including all Application material, is protected by copyright, trademark, or patent laws, and is owned exclusively by ROUTE220. Intellectual property, includes, but is not limited to, computer or software code, scripts, design elements, graphics, interactive features, artwork, text communication, and any other content that may be found on or in the Application. All trademarks, service marks and trade names are owned, registered and/or licensed by ROUTE220.

ROUTE220 grants to you a worldwide, non-exclusive, royalty-free, revocable license to: download this Application to a mobile device; use this Application as herein set forth; copy and store this Application and the material on this Application in your mobile device; and print pages from this Application for your own personal and non-commercial use.

ROUTE220 does not grant you any other rights whatsoever in relation to this Application or the material on this

CONTRATTI O ALTRO) DI QUALSIASI DANNO DIRETTO, INDIRETTO, INCIDENTALE, CONSEGUENZIALE, SPECIALE, ESEMPLARE, PUNITIVO O DI QUALSIASI ALTRO DANNO MONETARIO – TARIFFE, MULTE, PENALITÀ O PASSIVITÀ (COLLETTIVAMENTE "DANNI") – DI QUALSIASI PROVENIENZA O IN RELAZIONE A QUESTA APPLICAZIONE. IN CASO DI INSODDISFAZIONE LEGATA ALL'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE, IL TUO RIMEDIO UNICO ED ESCLUSIVO È DI INTERROMPERE L'USO DELLA STESSA. ACCETTI DI DIFENDERE E TENERE INDENNI ROUTE220 E I SUOI DIRIGENTI, DIRETTORI, DIPENDENTI, RAPPRESENTANTI E AGENTI DA E CONTRO QUALSIASI RECLAMO, AZIONE, DOMANDA, RESPONSABILITÀ, SENTENZA E RISULTATO, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONI, SPESE GIURIDICHE RISULTANTI O COLLEGATE IN QUALCHE MISURA ALL'UTILIZZO DI QUESTA APPLICAZIONE.

#### **Disposizioni non applicabili**

Se una qualsiasi disposizione del presente Accordo è o è risultata inapplicabile ai sensi della legge, ciò non pregiudicherà l'applicabilità delle altre disposizioni di questo accordo.

#### **Proprietà intellettuale e licenza limitata**

Tutta la proprietà intellettuale di questa Applicazione, incluso tutto il materiale dell'applicazione, è protetto da copyright, marchi e leggi sui brevetti ed è di proprietà esclusiva di ROUTE220. La Proprietà intellettuale, include, ma non è limitata a, computer o codice software, script, elementi di design, grafica, funzionalità interattive, comunicazione testuale e qualsiasi altro contenuto che può essere trovato su o nell'Applicazione. Tutti i marchi, i marchi di servizio e i nomi commerciali sono di proprietà, registrati e/o concessi in licenza da ROUTE220.

ROUTE220 garantisce una licenza revoca valida in tutto il mondo, non esclusiva, esente da royalty e revocabile per: scaricare questa Applicazione su un dispositivo mobile; utilizzare questa Applicazione come nel presente documento; copiare e archiviare questa Applicazione e il materiale presente nell'Applicazione nel tuo

Application. All other rights are expressly reserved by ROUTE220.

#### **Use and Prohibited Use Restrictions**

You may use the Application only for your own personal, non-commercial use. You are strictly prohibited from, and agree that you will not, adapt, edit, change, modify, transform, publish, republish, distribute, or redistribute this Application or the material on this Application (in any form or media) without ROUTE220's prior written consent. You agree not to use any automated data collection methods, data mining, robots, or scraping or any data gathering methods of any kind on this Application.

#### **Enforcement of Copyright and Protection of Intellectual Property**

If ROUTE220 discovers that you have used its copyrighted or other protected materials in contravention of the terms of the license above, ROUTE220 may bring legal proceedings against you, seeking monetary damages and an injunction against you. You could also be ordered to pay legal fees and costs. If you become aware of any use of ROUTE220's copyright or protected materials that contravenes or may contravene the terms of the license above, immediately report this by email to [legal@ROUTE220.it](mailto:legal@ROUTE220.it)

#### **Disclosure and Disclaimer.**

This mobile application ("Application") will provide you with an easy method for locating nearby charging points for EV and for being validated to initiate a charging session and, if required by the EVSE's owner, to pay for it. When you use the Application, the Application will show the stations available according to the database owned and managed by ROUTE220. The database is composed by EVSE info either collected from third parties as per bilateral agreements, or by ROUTE220's scouting activity for publicly available info. ROUTE220 is doing its best effort to keep true and reliable technical information and exact location of the EVSE. However, it is responsibility of the EVSE owner to update and to notify any information or changes, to ensure correct maintenance and accessibility of EVSE, or to comply with the safety rules and specs about the listed EVSE,

dispositivo mobile e stampare pagine da questa Applicazione per il tuo uso personale e non commerciale.

ROUTE220 non ti garantisce alcun altro diritto in relazione a questa Applicazione o al materiale di questa Applicazione. Tutti gli altri diritti sono espressamente riservati a ROUTE220.

#### **Limitazioni all'uso e divieti**

È possibile utilizzare l'Applicazione solo per uso personale e non commerciale. È severamente vietato e si accetta di non adattare, modificare, cambiare,, trasformare, pubblicare, ripubblicare, distribuire o ridistribuire questa Applicazione o il materiale di questa Applicazione (in qualsiasi forma o supporto) senza previo consenso scritto di ROUTE220. Si accetta di non utilizzare alcuna raccolta automatizzata di dati, data mining, robot o scraping o qualsiasi metodo di raccolta dati di qualsiasi tipo su questa Applicazione.

#### **Applicazione del diritto d'autore e protezione della proprietà intellettuale**

Se ROUTE220 scopre che sia stato usato il suo copyright o altri materiali protetti in violazione dei termini della licenza di cui sopra, ROUTE220 può intentare un'azione legale nei tuoi confronti, chiedendo danni monetari e un'ingiunzione contro di te. Potresti anche essere condannato a pagare spese legali. Se vieni a conoscenza di qualsiasi utilizzo del copyright o dei materiali protetti di ROUTE220 che contravenga o possa violare i termini della licenza di cui sopra, segnalalo immediatamente via email a [legal@ROUTE220.it](mailto:legal@ROUTE220.it)

#### **Divulgazione e dichiarazione di non responsabilità**

Questa Applicazione mobile ti fornirà un metodo semplice per localizzare punti di ricarica per veicoli elettrici nelle vicinanze, per essere autorizzati ad iniziare una sessione di ricarica e, se richiesto dal proprietario dell'EVSE, per pagare. Quando utilizzi l'Applicazione, l'Applicazione mostrerà le stazioni disponibili secondo il database di proprietà gestito da ROUTE220.

not of ROUTE220. Any damage consequent to the use of a listed EVSE will be settled between the EVSE owner or provider and the users, ROUTE220 is excluded by any liability action.

The Application provided by ROUTE220 (ROUTE220 Srl, Italy) is provided "as is" without warranty of any kind. ROUTE220 expressly disclaims any warranty, regarding the Application including any implied warranty of merchantability, fitness for a particular purpose, or for failure of performance. ROUTE220 does not warrant that the Application will be free from defects or errors. You agree that downloading and use of the Application is at your own risk and that ROUTE220 is not responsible for any damages or losses whatsoever resulting from your downloading or use of, or your reliance upon, the Application. By downloading the Application you expressly agree to hold ROUTE220 harmless from any loss, harm, injury, or damage whatsoever resulting from or arising out of your use of the Application. This Disclosure and Disclaimer is subject to the Mobile Terms of Use Agreement.

### **Mobile Application Privacy Statement**

ROUTE220 Srl owns this mobile application named **evway** (the "Application"). This Mobile Application Privacy Statement ("Privacy Statement") discloses ROUTE220's privacy practices concerning the Application. The Privacy Statement is subject to and incorporated into the Mobile Terms of Use Agreements.

ROUTE220 desires to provide consumers an easy method for locating nearby charging points for EV. When you use the Application the Application will show the stations available according to the database owned and managed by ROUTE220. In order to help you locate the available EVSE, we need to collect the information described in the section entitled Data Collected by Us.

### **Fees for Charging Services**

The App **evway** enables, if required, the collection of fees related to charging services, according to applicable metrics and economic terms, as described in the EVSE's detailed section in the App itself. The applicable fee could include metrics based on, but not

Il database è composto dalle informazioni di EVSE raccolte da terzi secondo gli accordi bilaterali, oppure dall'attività di scouting di ROUTE220 per informazioni pubblicamente disponibili. ROUTE220 fa del proprio meglio per mantenere informazioni tecniche affidabili e posizioni esatte delle EVSE. Tuttavia, è responsabilità del proprietario della EVSE aggiornare e comunicare eventuali informazioni o modifiche, per garantire una corretta manutenzione e accessibilità dell'EVSE, o per rispettare le norme di sicurezza e le specifiche relative all'EVSE mappata, non di ROUTE220. Eventuali danni conseguenti all'uso di una EVSE mappata saranno regolati tra il proprietario o il fornitore EVSE e gli utenti, ROUTE220 è esclusa da qualsiasi azione di responsabilità.

L'Applicazione fornita da ROUTE220 (ROUTE220 Srl, Italia) è fornita "così com'è" senza garanzia di alcun tipo. ROUTE220 declina espressamente qualsiasi responsabilità, per quanto riguarda l'Applicazione, inclusa qualsiasi responsabilità implicita di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare o per inadempimento delle prestazioni. ROUTE220 non garantisce che l'Applicazione sarà esente da difetti o errori. Accetti che il download e l'uso dell'Applicazione sia a tuo proprio rischio e pericolo. ROUTE220 non è responsabile per eventuali danni o perdite risultanti dal download o dall'utilizzo o per causa dell'Applicazione. Scaricando l'Applicazione si accetta espressamente di mantenere ROUTE220 indenne da qualsiasi perdita, danno, lesione derivante dal tuo utilizzo dell'Applicazione. La presente informativa e dichiarazione di non responsabilità è soggetta all'Accordo sui Termini di utilizzo.

### **Informativa sulla privacy delle applicazioni mobili**

ROUTE220 Srl è proprietaria di questa Applicazione mobile denominata **evway** ("Applicazione"). La presente Informativa sulla privacy delle applicazioni mobili relative all'Applicazione ("Informativa sulla privacy") è rilasciata da ROUTE220. La dichiarazione è soggetta e inclusa nelle Condizioni d'uso per dispositivi mobili.

limited to; start activation, number of sessions, energy, time of charging, time of parking, time of occupancy, reservation. The metrics can be determined by application of fixed fees, fees by range of time, fees by range of energy, fees by event (reservation, start, stop charging, stop session) and include economic terms (price per metric) defined by price per event, price per quantity, price per segment, price per range, price per specific time of the day or day of the week. The economic fees can vary according to location, availability or dynamic real-time instructions -input by the EVSE owner.

The collected fees are not linked to the economic roaming agreements between ROUTE220 and its roaming partners who are granting interoperability service to ROUTE220 and its Apps. Changes in prices and metrics by the roaming partner does not imply a change in prices and metrics by ROUTE220 who will act independently in setting its own charging service fees.

In the event of metrics defined by "status" (ie. reservation, start, range of energy power, stop of energy flow, stop of charging session) of a third parties' EVSE, ROUTE220 is acting as a EMS provider, collecting those data from the EVSE' owner (roaming partner) and applying them to calculate the total charging fee. ROUTE220 is not responsible for any errors due to wrong data passed on by the EVSE owner to ROUTE220. In the event the evway final user believes that session data are incorrect, after receiving detailed documentation, ROUTE220 shall act a facilitator between the App users and the EVSE owner to enquiry about the session fee. After the decision by the EVSE owner ROUTE220 shall modify its charging service fees accordingly. ROUTE220 is not obliged to modify its charging session fees without the recognition of the wrong session data by the EVSE owner and shall not in any way be held responsible for that it.

The complete list of charging sessions, including economic data, is available in the App User Profile session. Requests for clarification, details or rectification must be sent via email to the contact address, within 30 days from the date of the session.

### **Financial transactions - payment methods**

ROUTE220 desidera offrire ai consumatori un metodo semplice per l'individuazione dei punti di ricarica per veicoli elettrici nelle vicinanze. Quando si utilizza l'Applicazione, l'Applicazione mostrerà le stazioni disponibili in base al database di proprietà e gestito da ROUTE220. Per aiutarvi a individuare l'EVSE disponibile è necessario raccogliere le informazioni descritte nella sezione intitolata "Dati raccolti da noi".

### **Commissioni per i servizi di ricarica**

L'Applicazione **evway** consente, se necessario, la riscossione di commissioni relative al servizio di ricarica secondo metriche applicabili e termini economici, come descritto nella sezione dettagliata di EVSE nell'Applicazione stessa. La tariffa applicabile potrebbe includere metriche basate, ma non limitate a: avvio e attivazione, numero di sessioni, energia, tempo di ricarica, tempo di parcheggio, tempo di occupazione, prenotazione. Le metriche possono essere determinate dall'applicazione di commissioni fisse, commissioni per intervallo di orario, tariffe per intervallo di energia, tariffe per evento (prenotazione, inizio, interruzione ricarica, interruzione sessione) e possono includere i termini economici (prezzo per metrica) definiti dal prezzo per evento, prezzo per quantità, prezzo per segmento, prezzo per intervallo, prezzo per orario specifico del giorno o del giorno della settimana. Le commissioni economiche possono variare in base a posizione, disponibilità o istruzioni dinamiche in tempo reale - input da parte del Proprietario dell'EVSE.

Le tariffe rimosse non sono collegate agli accordi economici tra ROUTE220 e i suoi partner di roaming, che garantiscono l'interoperabilità a ROUTE220 e alle sue Applicazioni. Variazioni di prezzi e metriche da parte del partner di roaming non implicano una modifica dei prezzi e delle metriche applicate da ROUTE220, che agirà autonomamente nel fissare le proprie tariffe per il servizio di addebito.

Nel caso di metriche definite da una variazione di "stato" (es. prenotazione, inizio, intervallo di energia, inizio alimentazione, arresto del flusso di energia, arresto della sessione di ricarica) di EVSE di terzi,

The payment of charging sessions as determined above can be performed according to the following methods:

- a) through direct activation systems without registration, as required by European regulations. The activation of this mode takes place through QR or NFC systems and the related rates are listed on the information and payment data entry pages.
- b) via credit mode, without in-App direct debit, according to the modalities defined by ROUTE220 or by partners.
- c) through the use of a prepaid credit. This credit could be calculated in a virtual unit called "ladybug". The value of each individual "ladybug", or single credit unit, is equal to 1 Euro/cent. The prepaid credit and/or the "ladybugs" do not have an expiration date and can be credited free of charge in case of membership in promotions of ROUTE220 or its partners. The accreditation of "ladybugs" can take place directly automatically, that is through the insertion of codes within the App itself.  
Prepaid credit payment can be made through the methods available in the App (credit cards, Paypal or other electronic payment instruments).
- d) through payment for each session, with direct debit to the payment system available in the App (credit cards, Paypal or other electronic payment instruments) defined by the user. With this paying method a commission fee might be charged.

#### Automatic credit replenishment

If, as a result of a charging session activated using prepaid credit, the user account balance is negative, the user authorizes in advance the debiting of an amount that brings the balance of the prepaid account to the minimum credit according to the tariffs in use. The user can disable this function through the app; in this case the automatic debit will bring the account balance automatically to 0 ladybugs or 0€. With this paying method a commission fee might be charged.

#### Charging activation via KeyFob (RFID)

The KeyFob ewway for the activation of a charging session is linked to a user profile to

ROUTE220 agisce come fornitore EMS, raccogliendo tali dati dal proprietario dell'EVSE (partner di roaming) e utilizzandoli per calcolare la tariffa di addebito totale. ROUTE220 non è responsabile per eventuali errori dovuti a dati errati trasmessi dal Proprietario dell'EVSE a ROUTE220. Nel caso in cui l'utente finale ewway, dopo aver ricevuto la documentazione dettagliata, ritenga che i dati della sessione non siano corretti, ROUTE220 fungerà su richiesta da facilitatore tra gli utenti dell'Applicazione e il proprietario di EVSE sui dati della sessione. Solo dopo la decisione del proprietario dell'EVSE, ROUTE220 si riserva di modificare conseguentemente le tariffe del servizio di addebito. ROUTE220 non è obbligata a modificare le sue tariffe di sessione di addebito senza il riconoscimento di dati di sessione errati da parte del proprietario dell'EVSE e non sarà in alcun modo ritenuto responsabile per ciò.

L'elenco completo delle sessioni di ricarica, comprensivo dei dati economici, è disponibile nella sessione del Profilo Utente dell'App. Le richieste di chiarimento, dettaglio o rettifica devono essere inoltrate via mail all'indirizzo di contatto, entro 30 giorni dalla data della sessione.

#### **Transazioni finanziarie - metodi di pagamento**

Il pagamento delle sessioni di ricarica come sopra determinate può essere eseguito secondo i seguenti metodi:

- a) sistemi di attivazione diretta senza obbligo di registrazione, come richiesto dalle normative europee. L'attivazione di questa modalità avviene attraverso sistemi QR o NFC e le tariffe relative sono elencate nelle pagine di informazioni e inserimento dati di pagamento.
- b) modalità di credito, senza addebito diretto in-app, in base alle modalità definite da ROUTE220 o dai partner.
- c) l'utilizzo di un credito prepagato. Tale credito può essere calcolato in una unità virtuale denominata "coccinella". Il valore di ogni singola "coccinella" è di 1 Euro/cent. Le "coccinelle" e/o il credito non hanno una scadenza e possono

which must be associated with a valid payment method and activated the function of "Automatic credit reinstatement". This does not apply to "Corporate" or end-of-month direct debit profiles.

If the credit card or prepaid card or the authorised electronic payment method or the additional electronic payment form, if permitted, registered by the Customer refuses a charge, ROUTE220 will proceed to make further attempts to charge and, In the event of failure to debit or debit refused, ROUTE220 will communicate the non-payment to the Customer. ROUTE220 reserves the right to suspend the Customer from the Service until any debts have been settled and/or in case of a negative result of the verification referred to in the previous paragraph. In the event of non-payment, late payment or partial payment, interest on late payment will be charged to the Customer pursuant to Legislative Decree 231/2002, as well as relative penalties. Route220 can store

#### **Right of withdrawal - cancellation**

The right of withdrawal (cancellation of the purchase and refund) by the user can be exercised within 14 days, starting from the day of the conclusion of the contract. The right of withdrawal of the user who has had access to the provision even partial of one of the services or 14 days after the conclusion of the contract.

To exercise this right, the user must send a request to ROUTE220 to the addresses below.

#### **Promo Codes**

The App allows you to access promotions to take advantage of discounts or other offers. Coupons that offer charging services accessible through the App are expressed only in charging credits (Ladybugs). They can be activated following the instructions indicated accordingly in the App.

#### **KeyFob (RFID)**

You have the right to purchase an RFID card through the appropriate section on the App (KeyFob). The economic conditions for the purchase of the KeyFob are indicated in the section of the App dedicated to this purchase.

essere oggetto di accredito gratuito in caso di adesione a promozioni di ROUTE220 o dei propri partner. L'accredito di "coccinelle" può avvenire direttamente in modo automatico, ovvero attraverso l'inserimento di codici all'interno dell'Applicazione stessa.

Il pagamento del credito prepagato può avvenire attraverso i metodi disponibili nell'Applicazione (carte di credito, PayPal o altri strumenti di pagamento elettronici).

- d) il pagamento per ogni singola sessione, con addebito diretto al sistema di pagamento disponibile nell'Applicazione (carte di credito, PayPal o altri strumenti di pagamento elettronici) definito dall'utente. Questa modalità può comportare l'applicazione di una commissione.

#### Reintegro automatico del credito

Nel caso in cui, a seguito di addebito di una sessione di ricarica attivata utilizzando il credito prepagato, il saldo del conto utente risulti negativo, l'utente autorizza preventivamente l'addebito di un importo che riporti il saldo del conto prepagato al minimo credito definito dalle tariffe in uso. L'utente può disattivare questa funzione attraverso l'Applicazione; in questo caso l'addebito automatico riporterà il saldo del conto automaticamente a 0 coccinelle ovvero 0€. Questa modalità può comportare l'applicazione di una commissione.

#### Attivazione ricarica attraverso KeyFob (RFID)

Il KeyFob e way per l'attivazione di una sessione di ricarica è collegato ad un profilo utente a cui deve essere associato un metodo di pagamento valido e deve essere stata attivata la funzione di "Reintegro automatico del credito". Queste indicazioni non si applicano per i profili "Corporate" o con addebito diretto a fine mese.

Se la carta di credito o carta prepagata o il metodo di pagamento elettronico autorizzato o l'ulteriore forma di pagamento elettronico, ove ammessa, registrata dal Cliente rifiuta un addebito,

The card will be sent to the shipping address indicated during the purchase. The RFID card, to be activated, must be associated with the Account via the App. The RFID card allows you to start and stop charging the vehicle through Private Charging Stations and / or Public Charging Stations, in accordance with the rates of the chosen station. It is your responsibility to check the App for any notifications relating to credit management, payments or charging sessions. It is possible to download a digital card to be used directly through the App in the same way as for the RFID card, on smartphones enabled and updated to the operating system and version of the correct App.

### **Data Collected by Us.**

The Application collects the following information from your mobile device:

- (i) personal data required to correctly identify the user and to comply with the fiscal and national laws. More specifically:
  - Name and surname
  - Address
  - Email and Telephone
  - SSN
  - VAT number (in the case of a business profile)

It is responsibility of the App user to provide all correct information, including mobile phone number and valid email address, to allow the necessary notifications related to the service of charging services. Incorrect, false or missing data are causes for interruption of services;

- (ii) Technical data about the device used to access and use the Application;
- (iii) Date, time, energy, EVSE used and any other service data necessary to correctly determine and debit charging service fees.

These data are stored in our database and can be shared with EVSE owners, roaming connected operators, EMS providers or interoperability hubs, for the needs of validating and communicating with users, grant EVSE access and collecting fees.

Other data from the App could be collected by third parties SDKs regarding:

ROUTE220 procederà ad effettuare ulteriori tentativi di addebito e, in caso di mancato addebito o addebito rifiutato, ROUTE220 comunicherà il mancato pagamento al Cliente.

ROUTE220 si riserva il diritto di sospendere il Cliente dal Servizio fino al saldo di eventuali debiti e/o in caso di esito negativo della verifica di cui al paragrafo precedente. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati al Cliente interessi di mora ai sensi del Decreto Legislativo 231/2002 oltre relative penali.

### **Diritto di recesso**

Il diritto di recesso (annullamento dell'acquisto e rimborso) da parte dell'utente può essere esercitato entro il termine di 14 giorni, a decorrere dal giorno della conclusione del contratto di acquisto. Perde il diritto di recesso l'utente che abbia avuto accesso alla prestazione anche parziale di uno solo dei servizi o decorsi i 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Per esercitare tale diritto, l'utente deve inviare una richiesta a ROUTE220 agli indirizzi sotto indicati.

### **Codici Promozioni**

L'App ti permette di accedere a promozioni per usufruire di sconti o altre offerte. I coupon possono che offrono servizi di ricarica accessibili tramite l'App sono espressi solamente in crediti di ricarica (Coccinelle). Sono attivabili seguendo le istruzioni che vengono indicate secondo tramite quanto contenuto nell'App.

### **KeyFob (RFID)**

Hai facoltà di acquistare una card RFID attraverso l'apposita sezione presente sull'App (KeyFob). Le condizioni economiche per l'acquisto del KeyFob sono indicate nella sezione dell'App dedicata a tale acquisto. La card sarà inviata all'indirizzo di spedizione indicato in fase di acquisto. La card RFID, per essere attivata, deve essere associata tramite l'App all'Account.

La card RFID ti consente di avviare e terminare la ricarica del veicolo tramite Stazioni di Ricarica Privata e/o Stazioni di



- (iv) Location of the user in order provide information about EVSE in the nearby;
- (v) Location of the user while traveling to allow real time navigation instructions;
- (vi) Location of the user to allow proximity services, including deep links to third party's app.

None of those data are stored or logged in ROUTE220 servers and ROUTE220 is able to access, modify or exploit any data logs.

All data that are used to perform the payment function of the charging sessions are not managed by ROUTE220 directly and are not stored in any way or form on its servers. ROUTE220 shall not be held responsible for any damage due to data breach or mismanagement of such data by its payment provider.

#### **Sharing Your Information.**

ROUTE220 does not rent, sell or share the information you have allowed us to collect with third parties without your permission. We may share your information without your permission:

- (i) pursuant to judicial or other government subpoenas, warrants, or orders or otherwise to comply with law;
- (ii) where ROUTE220 believes the rights, property or an individual's safety or security is at risk;
- (iii) if ROUTE220 finds that your actions violate our Terms of Use Agreement;
- (iv) where otherwise required by fiscal compliance or by law.

#### **Retention of Information.**

Subject to the disclosures in this Privacy Statement and applicable law, we will retain your information as necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements.

#### **Our Commitment to Security.**

ROUTE220 has appropriate physical, administrative and technical safeguards procedures in place, which are designed to protect and safeguard your data. Of course, although ROUTE220 uses standard industry practices to protect and safeguard your data, we cannot guarantee that your

Ricarica Pubblica, in conformità alle tariffe della stazione scelta. E' tua responsabilità verificare sull'App eventuali notifiche di messaggi relativi alla gestione del credito, pagamenti o sessione di ricarica.

È possibile effettuare il download di una card digitale da utilizzare direttamente tramite l'App con le stesse modalità previste per la card RFID, sugli smartphone abilitati e aggiornati al sistema operativo e versione dell'App corretta.

#### **Dati raccolti da noi**

L'applicazione raccoglie le seguenti informazioni dal tuo dispositivo mobile:

- (i) dati personali richiesti per identificare correttamente l'utente e per conformarsi alle leggi fiscali e nazionali. Più nello specifico:
  - Nome e cognome
  - Indirizzo
  - Email e Telefono
  - Codice Fiscale
  - Partita IVA (nel caso di profilo business)

E' responsabilità dell'utente che utilizza l'Applicazione di fornire tutti i dati corretti, incluso indirizzo email valido e numero di cellulare, al fine di permettere le notifiche relative al corretto esercizio del servizio di ricarica.

Dati mancanti, falsi o non corretti sono causa dell'interruzione del servizio;

- (ii) dati tecnici sul dispositivo utilizzato per accedere e utilizzare l'Applicazione;
- (iii) data, ora, energia, EVSE utilizzata e qualsiasi altro dato di servizio necessario a determinare e addebitare correttamente le commissioni del servizio di ricarica.

Questi dati sono memorizzati nel nostro database e possono essere condivisi con i proprietari di EVSE, operatori connessi in roaming, provider EMS o hub di interoperabilità, per le necessità di convalidare e comunicare con gli utenti, concedere l'accesso EVSE e determinare le commissioni del servizio.

Altri dati dell'Applicazione potrebbero

communications with the Application, ROUTE220 your data will never be unlawfully intercepted, or that your data will never be unlawfully accessed by unauthorized third parties.

**Accepted behavior on social platforms, public media, mail or phone communication.**

ROUTE220 reserves the right to discontinue any service, cancel account and blacklist users who are misusing public media in a way to publish false information, discredit to the company's image and reputation or use any impolite and discriminatory remarks towards its employees and partners, as a way to blackmail or put inappropriate pressure to solve commercial or service issues, promote competitors, or to get undue benefits.

ROUTE220 has approved and published on its web site an *Ethic Code* that will be used as a benchmark to decide on such cases. Any account that will be terminated for the mentioned causes will be reimbursed of existing credit and the owner will be defined as "*persona non grata*", consequently no further accounts or services shall be allowed-performed in her/his favor.

**Changes to the Privacy Statement.**

ROUTE220 reserves the right to modify the Privacy Statement as business needs require. If we decide to change the Privacy Statement, we will post the new version here so that you will always know what information we gather, how we might use that information and whether we will disclose it to anyone.

**Governing Law and Dispute Resolution**

This Agreement shall be governed by and shall be construed in accordance with the laws of Italy, Tribunal of Milano, excluding its choice of law rules. All disputes relating to this Agreement shall be settled in the courts located in Milano, Italy. The parties submit to personal jurisdiction within the Tribunal of Milano, Italy.

**Contact Information**

ROUTE220 may be contacted by mail at Via Carducci, 12 - 20123 Milano (IT) or by email at info@ROUTE220.it - pec ROUTE220@pec.it

essere raccolti da SDK di terze parti riguardanti:

- (iv) posizione dell'utente per fornire informazioni su EVSE nelle vicinanze;
- (v) posizione dell'utente durante il viaggio per consentire istruzioni di navigazione in tempo reale;
- (vi) posizione dell'utente per consentire i servizi di prossimità, inclusi collegamenti diretti a terze app.

Nessuno di questi dati viene archiviato o registrato nei server ROUTE220 e ROUTE220 non è in grado di accedere, modificare o sfruttare qualsiasi registro di dati.

Tutti i dati utilizzati per eseguire la funzione di pagamento delle sessioni non sono gestiti direttamente da ROUTE220 e non sono memorizzati in alcun modo o forma sui suoi server. ROUTE220 non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni dovuti a violazione dei dati o cattiva gestione di tali dati da parte del suo fornitore di servizi di pagamento.

**Condivisione delle informazioni**

ROUTE220 non presta, vende o condivide le informazioni che ci hai concesso, non fornisce a terze parti i dati senza la tua autorizzazione. Potremmo condividere le tue informazioni senza la tua autorizzazione:

- (i) in conformità a citazioni o ordini giudiziari o governativi o per rispettare la legge vigente;
- (ii) laddove ROUTE220 ritenga che i diritti, la proprietà o la sicurezza di una persona siano a rischio;
- (iii) se ROUTE220 rileva che le tue azioni violino il nostro Accordo sui Termini di utilizzo;
- (iv) ove diversamente richiesto dalla conformità fiscale o dalla legge.

**Conservazione delle informazioni**

Salvo quanto previsto dalla presente Informativa sulla privacy e dalla legge applicabile, conserviamo le informazioni necessarie per ottemperare ai nostri obblighi legali, risolvere controversie e far rispettare i nostri accordi.

Our phone number is +39 02 3595.4219.

### **Il nostro impegno per la sicurezza**

ROUTE220 ha adeguate garanzie strutturali, amministrative e tecniche, procedure in atto, che sono progettate per proteggere e salvaguardare i tuoi dati. Ovviamente, sebbene ROUTE220 utilizzi pratiche industriali standard per proteggere e salvaguardare i tuoi dati, non possiamo garantire che le tue comunicazioni con l'Applicazione e i tuoi dati non vengano mai intercettati illegalmente, o che i tuoi dati non siano mai resi accessibili illegalmente da terze parti non autorizzate.

### **Comportamento accettato su piattaforme social, mezzi pubblici, posta o comunicazioni telefoniche**

ROUTE220 si riserva il diritto di interrompere qualsiasi servizio, cancellare l'account e inserire nella "black list" utenti che abusino dei media pubblici in modo da pubblicare false informazioni, screditare l'immagine e la reputazione dell'azienda o fare osservazioni scortesche e discriminatorie nei confronti dei propri dipendenti e partner, come modo per ricattare o esercitare pressioni inadeguate e/o per risolvere problemi commerciali, promuovere scorrettamente i concorrenti e/o ottenere benefici indebiti. ROUTE220 ha approvato e pubblicato sul proprio sito un *Codice Etico* che verrà utilizzato come punto di riferimento per decidere su tali casi. Qualsiasi account che verrà chiuso per le cause menzionate verrà rimborsato del credito esistente e il proprietario sarà definito come "*persona non gradita*", di conseguenza non sono consentiti ulteriori servizi a suo favore.

### **Modifiche all'informativa sulla privacy**

ROUTE220 si riserva il diritto di modificare l'informativa sulla privacy in base alle proprie mutate esigenze aziendali. Se ROUTE220 decide di modificare l'informativa sulla privacy, pubblicheremo qui la nuova versione in modo che tu possa sempre sapere quali informazioni raccogliamo, come noi utilizziamo tali informazioni e se le divulgheremo a terzi.

### **Legge applicabile e risoluzione delle controversie**

Il presente Accordo sarà regolato e interpretato in conformità con le leggi italiane. Tutte le controversie relative al presente Accordo avranno il Foro competente in Milano - Italia.

**Informazioni di contatto**

ROUTE220, Via Carducci, 12 - 20123 Milano (IT) o tramite e-mail all'indirizzo [info@ROUTE220.it](mailto:info@ROUTE220.it) - pec [ROUTE220@pec.it](mailto:ROUTE220@pec.it)  
Telefono è +39 02 3595.4219.